

ドコモ通信

D O C O M O T S U S H I N

vol.

75

2019冬号


 A man in a dark suit and tie stands on a stage, gesturing with his hands. Behind him is a large projection screen. The screen displays the text '5G OPEN' in large, bold letters. Below this, the Japanese text 'すべての可能性が、ひらかれる。' is visible. The background of the screen is white, and the text is in black and grey.

5G OPEN

すべての可能性が、ひらかれる。

プラス
+メッセージ



公式アカウント “DOCOMO IR News” スタート!

DOCOMO
IR News

+メッセージ公式アカウント「DOCOMO IR News」をはじめました！
IR最新情報の配信に加え、アプリ内からドコモIRサイト・各種資料へ
手軽にアクセスができます。ぜひ、ご活用ください！

アプリのダウン
ロード・アップ
デートはこちら



公式アカウントの
ご登録はこちら



※ 2019年10月31日以前に+メッセージアプリをインストールされた場合、最新版にアップデートしていただく必要がございます。

※ 2019年10月31日現在、DOCOMO IR Newsのご登録・ご利用はドコモ回線のスマートフォン・タブレットのみ可能です。
他社回線(MVNOを含む)ではご利用いただけません。

※ +メッセージのダウンロードやアップデート、利用に伴うデータ通信料はお客さまのご負担となります。

※ 対応機種については、ドコモのホームページをご確認ください。(https://www.nttdocomo.co.jp/service/plus_message/compatible_model/)



更なる成長に向けた“変革”を実行

代表取締役社長 **吉澤和弘**

2019年度 上期決算概況

当社は、2019年度を「更なる成長に向けた“変革”を実行する年」と位置付け、将来の成長のために自らが変革していく1年としております。

顧客基盤強化に向けた積極的なお客さま還元などにより、上期は営業収益が対前年度2.5%減の2兆3,300億円、営業利益が11.5%減の5,403億円となりました。通信事業の営業利益は15.0%減の4,457億円、スマートライフ領域の営業利益は金融・決済サービスや法人ソリューションなどの拡大により9.9%増の945億円となりました。

減収減益の決算となりましたが、年間業績予想に対しては順調に進捗しており、引き続き新料金プラン提供による顧客基盤強化、スマートライフ領域の着実な成長および2018年度を上回るコスト効率化に取り組んでまいります。

お客さま還元の実施による顧客基盤の拡大

6月に導入した新料金プラン「ギガホ」「ギガライト」は大変ご好評をいただき、お申込み件数は10月に800万を突破し、年間目標である1,700万に向けて順調に進捗しています。さらには10月から新料金プランにお申込みいただく方を対象に、ご利用料金のお支払い方法をdカードにすることで月額170円割引する「dカードお支払割」を開始しました。これにより、定期契約なしでも2年定期契約と同じ月額料金でお使いいただけるようになります。さらに、2年定期契約の解約金についても9,500円から1,000円に値下げいたしました。

こうしたお客さま還元などにより、顧客基盤を強固にし拡大していきます。

5G商用サービス開始に向けて

「ラグビーワールドカップ2019™日本大会」の開幕に合わせて9月20日から全国で5G プレサービスを開始しました。5G スマートフォンを活用したリアルタイムでのマルチアングル視聴など、5Gの新たな体験を提供いたしました。今後も、全国でプレサービスの施策を予定しており、2020年春の商用サービス開始に向けてさまざまな5Gサービス、ソリューションを創出していきます。また、5G基地局は、2020年6月末までに47都道府県へ展開し、2021年6月末には1万局に向けて、ドコモグループ総力を挙げて5Gネットワーク構築に取り組めます。

さらに、5Gに経営資源を集中するため、3G(FOMAサービス)については、2019年度末に新規受付を終了し、2025年度末にサービスを終了することを発表しました。幅広い世代の方に安心して便利な端末へお取替えいただけるよう、今までお使いいただいている端末と同じような操作感の端末のご用意や、「はじめてスマホ購入サポート」「おしゃべり割60」といった端末代金や毎月の通信料金の割引を提供してまいります。【関連記事 P3～】

金融・決済サービスの拡大

電子マネー「iD」、クレジットカード決済「dカード」、スマホ決済「d払い」をはじめとした、決済サービスとdポイントとの連携を強化し、金融・決済サービス取扱高は対前年度31%増の2兆3,900億円となりました。

dカード契約数は5%増の2,039万契約、d払いアプリのダウンロード数は1,000万を突破、「dポイント」「iD」「d払い」がご利用いただける決済・ポイント利用可能か所は122万か所となり、いずれも順調に拡大しています。

9月には、チャージや送金などが可能となるウォレット機能をd払いアプリに追加しました。さらに11月には、加

盟店さまが提供するサービスをd払いアプリ内でご利用いただける「ミニアプリ」の提供を予定しており、お客さまの毎日が便利でお得になるようサービス拡大に取り組めます。【関連記事 P5～】

統合報告書2019の発行

株主・投資家をはじめとしたステークホルダーのみなさまに向けて「統合報告書2019」を発行しました。当社グループが通信の成長とともに培ってきたさまざまな資産をもとに、財務情報と非財務情報*の両面から、中長期の成長実現に向けたロードマップをご提示し、2020年代の持続的成長に向けて、これまでにない変革に取り組むドコモの価値創造プロセスをご紹介します。ぜひご一読ください。

株主・投資家のみなさまにおかれましては、日頃のご愛顧に改めてお礼申し上げますとともに、今後ともより一層のご理解・ご支援を賜りますようお願い申し上げます。

*非財務情報とは、ESG情報(環境・社会・コーポレートガバナンスに関する情報)や、経営理念・経営ビジョンや中期戦略といった経営の方針に関する情報のことです。

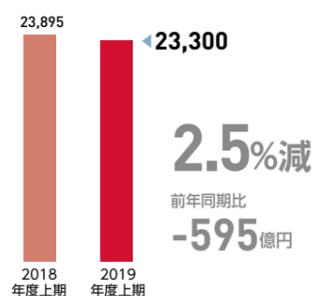
「統合報告書2019」を発行



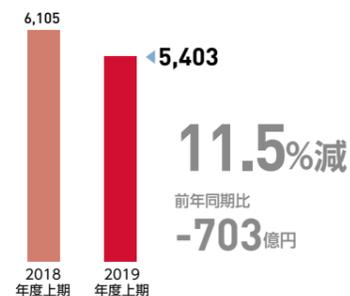
ドコモのホームページ > 企業・IR情報 > IR(投資家情報)
> IR資料室 > 統合報告書(アニュアルレポート)

<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/ir/library/annual/fy2018/index.html>

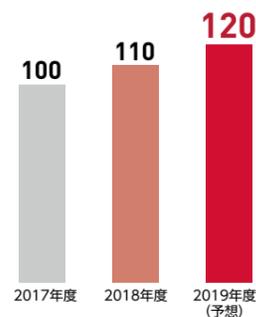
営業収益 単位(億円)



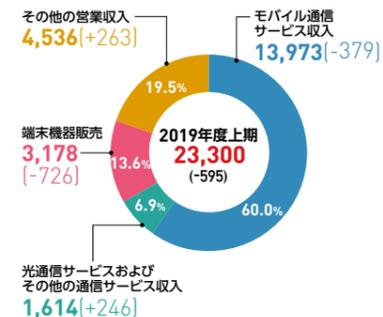
営業利益 単位(億円)



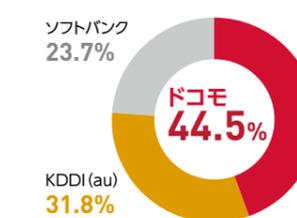
一株あたりの配当金 単位(円)



営業収益の内訳 単位(億円)

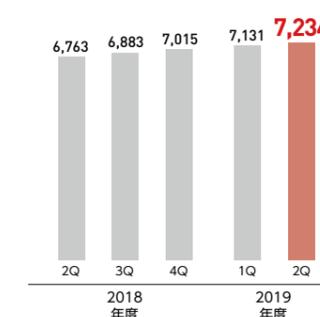


マーケットシェア



※出典: (社)電気通信事業者協会
※2019年6月末現在

dポイントクラブ会員数 単位(万会員)



5G プレサービス発表会

「5G OPEN DAY」を開催！

ドコモがひらく本格的な5G 新時代



2019年9月18日(水)、ドコモは都内のホールで、9月20日から開始した5G プレサービスの発表会「5G OPEN DAY」を開催しました。同発表会では、吉澤社長による記者発表のほか、5Gを用いたゲームや音楽、スポーツ、トラベル、ビジネスなどさまざまなジャンルの展示を実施しました。ここでは、吉澤社長によるプレゼンテーションの様と、来場者から注目を集めた展示の一つ、「新体感観光サービス」をご紹介します。

「プレサービス」で 本格スタートする5G 時代

「5G プレサービス発表会」の冒頭、吉澤社長は「プレサービスのキーワードは『5G OPEN』。5Gは新しい世界や社会の扉を開きます」と宣言、「実質的な本格サービスと位置づけている。『5Gはあの日から始まった』と言われるような密度の濃い期間にしたい」とし、ドコモは3.7GHz、4.5GHzに加え、実用化の難易度は高いものの5Gのポテンシャルを最大限活かすことのできるミリ波(28GHz)の3周波数帯を、プレサービス開始時からすべて運用する日本で唯一の事業者であることを強調しました。

プレサービスでは、「ラグビーワールドカップ2019™ 日本大会」で全国8つのスタジアムを5G エリア化し、多視点でリアルタイムに試合を観戦できるマルチアングル視聴や、ライブビューイング会場への映像配信などを行いました。また、東名阪のドコモショップなどの一部店舗に、5G サービス体験コーナーを設置しております。3種類の5G プレ端末を用意して、お客さまに新たなスポーツ観戦スタイル(マルチアングル視聴)や、空間コンピューティング技術(Magic Leap One)を利用したMRコンテンツをご体験いただけます。

併せて、さまざまなジャンルのビジネスパートナーと協創し、5Gを活用しながら新しい価値の創出や社会課題の解決に取り組めます。

発表会では、2020年6月末までに47都道府県すべてに5G 基地局を開設し、その1年後に1万局、2024年までには5G エリアのカバー率97.02%とすることも公表しています。



「実質的な5Gサービスのスタート」と強調する吉澤社長



展示会場ではプレサービスで使用する5G 対応スマホを初披露。端末に表示された「5G」の文字が、新時代の到来を予感させます



協創するビジネスパートナーの展示ブース

5G VISION

5GとARを融合し、 新体感の観光サービスを提供

プレサービス発表会では、ゲームや音楽など5G 関連サービスや、ドコモと協創するビジネスパートナーによるソリューションの展示ブースを設置しました。そのなかでも、走行する鉄道やバスの中で、走行位置に応じた観光情報を最適なタイミングで届ける「新体感観光サービス」には、多くの来場者から高い関心が寄せられました。

九州旅客鉄道株式会社の観光列車「いさぶろう・しんぺい」をイメージした展示ブースでは、車窓風景の映像に合わせて、ボックス席に置かれた5G 端末から観光情報が案内されるデモを実施。列車内から沿線の観光地を360° 映像で見て行き先を決める、5G 時代をイメージした観光スタイルの提案のほか、ドローン空撮映像を使い絶景の中を駆ける列車を上空からの視点で楽しめる機能、列車の記念乗車証の上にARで列車の3Dモデルを表示する機能などを紹介しました。引き続き、5Gならではのポテンシャルを活かし、さまざまな観光情報をインタラクティブに提供することにより、これまでにない高臨場感な観光体験の創出に取り組んでまいります。



列車のボックス席をイメージした展示ブース



記念乗車証にカメラをかざすと列車の3Dモデルが登場します

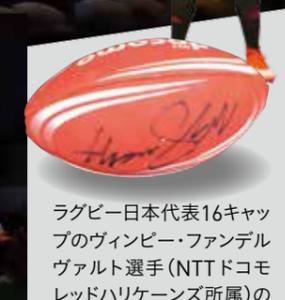
ラグビーワールドカップ2019™ 5Gパブリックビューイングを開催！



10月13日、日本対スコットランド戦のパブリックビューイングを都内で開催しました。5G 通信を通じて高精細映像や音声をパブリックビューイング会場に伝送し、大画面で迫力ある試合観戦をお楽しみいただきました。また、5G 端末の体験やマルチアングル視聴を活用した試合解説も行われ、一般のお客さまにも5Gをより身近に感じていただくことができました。イベントには抽選で当選された株主さまもご招待し、臨場感ある試合観戦と日本の勝利により、会場は大いに盛り上がりました。



マルチアングル視聴を活用してラグビーをわかりやすく解説



ラグビー日本代表16キャップのヴィンビー・ファンデルヴァルト選手(NTTドコモレッドハリケーンズ所属)のサイン入りミニボールを株主さまにプレゼント

キャッシュレス社会がやってくる!

進化するドコモの
キャッシュレスサービス

ドコモのキャッシュレスについてもっと知りたい方はコチラ!

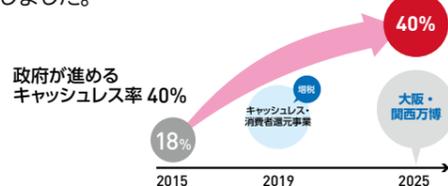


Q. キャッシュレスってなに?

A 現金以外の方法で支払いを行うことです。

キャッシュレスにはクレジットカードやデビットカード、電子マネー、スマホ決済など多様な手段があり、普及すれば現金を取り扱う膨大な手間やコストが削減されるなど社会的に大きなメリットがあるといわれています。

政府はキャッシュレス化が世界に比べ遅れている国内の現状を踏まえ、大阪・関西万博が開催される2025年までにキャッシュレス比率を40%にすることを目標に掲げ、より便利で効率的な社会の実現に向けて、普及を後押ししています。2019年10月の消費税増税から9か月間、キャッシュレス決済をした消費者に5%または2%のポイントが還元されるキャッシュレス・消費者還元事業もスタートしました。



Q. ドコモのキャッシュレスサービスの現状は?

A 3つのサービスを推進しています。

ドコモは政府が進めるキャッシュレス社会の実現に向け、ライフスタイルに合わせて選べる、3つのキャッシュレスサービス「dカード」「d払い」「iD」などを提供しています。年間約1,600億ポイントが利用されているdポイントとの連携など、ドコモならではのサービスの強みが評価され2018年度は金融・決済サービス取扱高^{※1}が対前年度24%増の3兆9,100億円と順調に拡大しました。決済・ポイント利用可能か所^{※2}も122万か所を超えています。

今後もdポイント還元はもちろん、簡単・あんしん・おトクなキャッシュレスサービスの提供を通じ、2021年度に決済・ポイント利用可能か所200万か所、金融・決済サービス取扱高6兆円をめざしています。

※1 金融・決済サービス取扱高はdカード、dカード GOLD、dカード mini、iD、料金収納代行、d払いなどの取扱高が含まれる。

※2 決済・ポイント利用可能か所は2019年9月末現在。dポイント・iD・d払い利用可能か所の合計。

Q. ドコモのサービスで還元をうけるには?

A 還元の対象店舗で簡単・あんしん・おトクなドコモのキャッシュレスサービスをご利用いただくだけ!

- 1: キャッシュレス手段の準備をする!**
d払い: d払いアプリをダウンロード&ご利用設定
dカード・dカードmini: ドコモショップまたはWebでdカード・dカードminiにご入会*
- 2: ポイント還元の対象店舗を確認する!**
d払い: ポスターやステッカーが貼ってあるお店を探す
dカード・dカードmini: ホームページやアプリで探す
- 3: d払い・dカード・dカードminiがご利用可能な店舗でお支払い!**
d払い: ネットで! 見せて! 読み取って!
dカード・dカードmini: クレジットで! スマホIDで! カードiDで!
- 4: 還元をうける!**
d払い: ご利用月から翌々月末までにdポイントで還元[※]
dカード・dカードmini: ご利用月から翌々月末にご請求額から減算[※]

*d払いアプリはiOS10.1以上のiPhone(iPadは除く)、Android™5.0以上のスマートフォンが対応です。*Google PlayおよびGoogle Play ロゴは、Google LLC の商標です。
*Apple、Apple のロゴ、iPhone、iPad は、米国もしくはその他の国や地域における Apple Inc. の商標です。App Store は、Apple Inc. のサービスマークです。

Q. ドコモのサービスについて詳しく知りたい!

A お客様のライフスタイルに合わせて選べる3つのキャッシュレスサービスをご紹介します!

d CARD ドコモユーザーなら持つべきクレジットカード。電子マネーiD、dポイントカードがコレ一枚に!

いつものお買い物で1%のdポイントがたまる年会費永年無料のおトクな「dカード」と、毎月のドコモご利用料金1,000円(税抜)ごとに10%のdポイントがたまるなどドコモユーザーなら断然おトクな「dカード GOLD」(年会費10,000円(税抜))の2つのサービスがあります。ただいま、「dカード お支払割」[※]の対象となるお客さまはポイント還元率が通常100円(税込)ごとに1%から5倍にアップする「dカードお支払割 5%還元キャンペーン」(2020年3月31日まで)を実施中で、政府が実施するキャッシュレス・消費者還元事業の対象店舗でのご利用により、100円(税込)ごとに合計最大10%分の還元となります!

ドコモユーザーなら断然おトク!



d CARD GOLD 年会費 10,000円(税抜)
● 毎月のドコモのご利用料金1,000円(税抜)ごとに10%ポイント還元
d CARD 年会費永年無料

dカードなら対象店舗で
もっとおトク!

100円ごとに
合計最大10%還元

キャッシュレス・消費者還元事業から
最大5%還元

dカードお支払割 5%還元キャンペーンで
100円ごとに5%還元

※定期契約なしの「ギガホ」「ギガライト」「ケータイプラン」をご契約で、ご利用料金のお支払い方法をdカード/dカード GOLD(家族カード含む)に設定(定期クレジット)していただく、2年定期契約と同じ月額料金となります。「dカードお支払割」について詳しくは、ドコモのホームページをご覧ください。

※カードご利用額(税込)の2%または5%を、ご利用の原則翌々月のご請求額から減算し、上限15,000円/月となります。*一部対象外となる場合があります。

※Visa/Mastercardのカードご利用額(税込)100円につき、決済ポイント1% (通常dポイント)に加えて、キャンペーンポイント4% (dポイント(期間・用途限定)上限2,000ポイント/月)となります。*iDは対象外となります。また、ドコモのケータイ料金など、決済ポイント進呈対象外のお支払いは、キャンペーン対象外となります。

キャンペーンには条件があります。詳しくは **dカード** 検索

d払い アプリひとつでかんたん「バーコード決済(QRコード決済)」ウォレット機能などが追加され、さらに便利に!

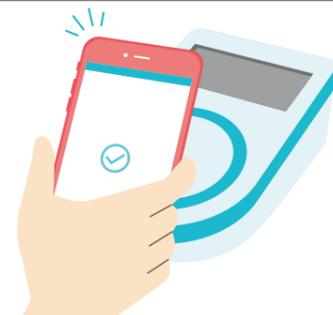
d払いアプリ
ダウンロード
1,000万DL突破



「d払い」はスマホでd払いアプリをダウンロードして使える、バーコード/QRコードを掲示または読み取る決済サービスです。ショッピングでのお支払いを毎月のケータイ料金と一緒に支払えるほか支払方法もいろいろ選べて、dポイントもたまる・つかえるのでおトクです!また、ウォレット機能が加わり、チャージ、送金までシームレスに利用ができ、dポイントの送付も可能になりました。さらに11月28日からは加盟店が自社アプリで提供するサービスをd払いアプリ内で利用できるようになります。加盟店ごとにアプリをダウンロードしたり会員登録する必要なくおトクなクーポンもご利用いただけます!

iD レジで読み取り機にかざすだけで支払いができる電子マネーiD

レジでケータイやクレジットカードをかざすだけで支払いが完了する、サインや暗証番号不要のらくらく決済サービスです。利用可能か所も多く便利にご利用いただけます。もちろんdポイントがたまるのでおトクです。



※2019年10月末現在の内容です。